

## O que é serviço social escolar e a quem ele se destina?

O serviço social escolar é uma proposta de orientação e apoio para os alunos, pais, professores e para a escola.

Os **alunos(as)** recebem apoio e ajuda de maneira rápida e simples. Para abordar suas preocupações, os medos, as brigas ou questões com relação à convivência eles poderão solicitar o apoio do serviço social escolar individualmente ou em grupo. Portanto, a situação será analisada adequadamente, para então conjuntamente, encontrar uma solução.

Os **pais** poderão entrar em contato com o serviço social escolar quando eles estiverem preocupados com o desenvolvimento dos seus filhos ou quando houver alguma situação na escola que os preocupe. O serviço social os apoiará no esclarecimento dos acontecimentos. Eles possuem muita experiência em questões educacionais bem como, conhecem os serviços de orientação e apoio.

Caso haja dificuldades com um indivíduo ou com um grupo, **os professores** poderão discutir estas com o serviço social escolar. Caso haja a identificação de um problema, este será tratado conjuntamente.

O serviço social poderá incentivar e acompanhar projetos e atividades para a **escola** inteira ou então para determinadas classes em separado.

## Como é que o serviço social escolar trabalha?

O serviço social escolar esta **presente** nas escolas, possui horários de escritório definidos ou poderá ser acessado por telefone. É muito simples **entrar em contato** com o mesmo.

O aconselhamento individual normalmente é **opcional**. O professor poderá dar início ao primeiro aconselhamento.

O serviço é **confidencial**, e os seus trabalhadores sociais estão subordinado ao sigilo profissional.

O serviço é **gratuito**.

Para um aconselhamento em sua própria língua, será possível a organização de um(a) tradutor(a).

## Em que circunstâncias os pais poderão procurar o serviço social escolar.

Quando estiverem preocupados com o desenvolvimentoda sua criança, ou aflitos por causa de algum acontecimento.

Quanto antes você procurar o serviço, melhor será!

É melhor procurar o serviço uma vez a mais, do que uma vez a menos.

## Não será necessária uma grande crise para entrar em contato com o serviço social escolar.



# Schulsozialarbeit



Patrizia  
Pedone Karaca



Ann Solveig  
Rageth

## Patrizia Pedone Karaca

Schulhaus Chilefeld  
Schulhaus D

Telefon: 079 614 68 73

E-Mail: schulsozialarbeit@primarobfelden.ch

## Ann Solveig Rageth

Schulhaus Schlossächer  
UG A 01

Telefon: 079 100 38 12

E-Mail: a.rageth@primarobfelden.ch



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion,  
Amt für Jugend und Berufsberatung